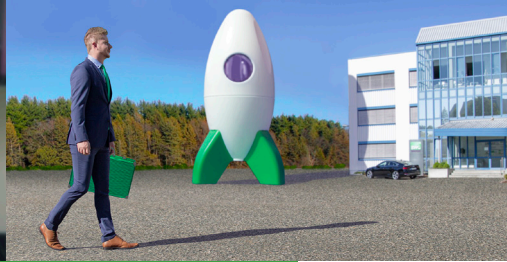


IT Systemadministrator (m/w/d) Remote Service Center / Helpdesk

Einsatzort: Ettlingen



IT wird jetzt einfach! Für uns bei der BWG ist das nicht nur ein Spruch, sondern ein Grundsatz. Deshalb wird serviceorientierter, fairer und offener Support für unsere mittelständischen Kunden bei uns großgeschrieben: Der Support ist unsere Verbindung zum Kunden.

Welche Aufgaben erwarten Sie?

- selbstständige Remote-Administration der Systeme unserer Kunden mit hoher Eigenverantwortung
- pro-aktive Bewertung von Systemzuständen, umgehende Problembeseitigung, ggf. in Zusammenarbeit mit dem Kunden, internen Spezialisten oder externen Partnern
- Durchführung von Systemanalysen
- Konzeption und Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen
- Durchführung von System-Updates / Ausbringen von Patches in Abstimmung mit unseren Kunden (Betriebssysteme, Firewalls, Anwendungssoftware etc.)
- Technische Abarbeitung von Vorfällen aus unserem Ticketsystem
- Übernahme von Bereitschaftsdiensten

Was erwarten wir von Ihnen?

- Berufsausbildung z. B. als IT-Fachinformatiker/-in
- Oder einschlägige Berufserfahrung: auch Quereinsteiger erwünscht!
- Pragmatisches Arbeiten und die Bereitschaft, Dinge selbst zu entscheiden
- Zuverlässiges Arbeiten, Eigenständigkeit und hohe Verlässlichkeit
- Kommunikationsfähigkeit und Teamorientierung

Was bieten wir Ihnen als Unternehmen?

Unsere Mitarbeiter sind so wichtig wie unsere Kunden und genießen unser Vertrauen - und viele Freiheiten. Menschen mit viel Eigeninitiative finden bei uns eine ideale Arbeitsumgebung und Spielräume für selbständiges Denken und Handeln.

Unsere zusätzlichen Leistungen:

- Kindergarten- und Verpflegungszuschuss
- VWL Zuschuss
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Jobrad

Wäre das etwas für Sie?

Dann schicken Sie Ihre Online-Bewerbung an jobs@bwg.de.
Bei Fragen ist Jochen Felten, unser Leiter Services & Engineering, gerne unter der Rufnummer 07243-7744-0 für Sie da.

Wir freuen uns auf Sie!

ETTLINGEN

BWG Systemhaus
Gruppe AG
Nobelstraße 22
76275 Ettlingen
Tel: 07243 7744-0
Fax: 07243 7744-900

STUTTGART

BWG Systemhaus
Gruppe AG
Zettachring 2
70567 Stuttgart
Tel.: 0711 13277-0
Fax: 0711 13277-520