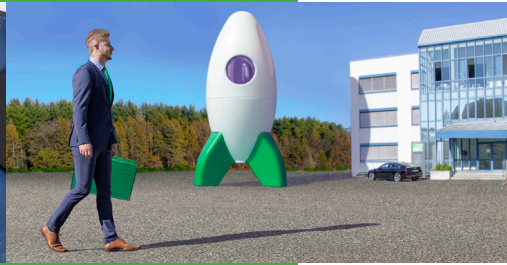
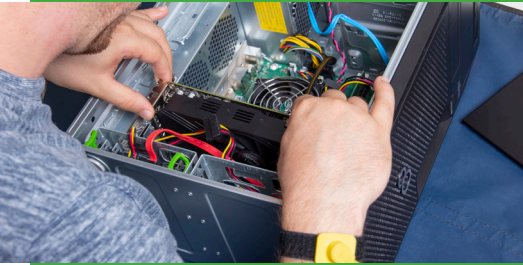


# Mitarbeiter/-in für Hardware Support und Helpdesk (m/w/d)

Einsatzort: Bruchsal/Ettlingen



**IT wird jetzt einfach!** Für uns bei der BWG ist das nicht nur ein Spruch, sondern ein Grundsatz. Deshalb wird serviceorientierter, fairer und offener Support für unsere mittelständischen Kunden bei uns großgeschrieben: Der Support ist unsere Verbindung zum Kunden.

## Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Hardware an den Kunden liefern, ausgeben und aufbauen
- Das zentrale Helpdesk des Kunden am Telefon und per E-Mail unterstützen
- Hardware des Kunden reparieren
- Garantie von defekten Geräten mit Herstellern und Serviceunternehmen abwickeln
- Umzugsprojekte unserer Kunden unterstützen
- Arbeitsplatz direkt bei unserem Kunden

## Was erwarten wir von Ihnen?

- Berufsausbildung z. B. als IT-System-Elektroniker/-in oder IT-Fachinformatiker/-in
- Oder einschlägige Berufserfahrung: auch Quereinsteiger erwünscht!
- Pragmatisches Arbeiten und die Bereitschaft, Dinge selbst zu entscheiden
- Zuverlässiges Arbeiten, Eigenständigkeit und hohe Verlässlichkeit
- Kommunikationsfähigkeit und Teamorientierung

## Was bieten wir Ihnen als Unternehmen?

Unsere Mitarbeiter sind so wichtig wie unsere Kunden und genießen unser Vertrauen - und viele Freiheiten. Menschen mit viel Eigeninitiative finden bei uns eine ideale Arbeitsumgebung und Spielräume für selbständiges Denken und Handeln.

### Unsere zusätzlichen Leistungen:

- Kindergarten- und Verpflegungszuschuss
- VWL Zuschuss
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Jobrad

## Wäre das etwas für Sie?

Dann schicken Sie Ihre Online-Bewerbung an [jobs@bwg.de](mailto:jobs@bwg.de). Bei Fragen ist Jochen Felten, unser Leiter Services & Engineering, gerne unter der Rufnummer 07243-7744-0 für Sie da.

## Wir freuen uns auf Sie!

### ETTLINGEN

**BWG Systemhaus**  
Gruppe AG  
Nobelstraße 22  
76275 Ettlingen  
Tel: 07243 7744-0  
Fax: 07243 7744-900

### STUTTGART

**BWG Systemhaus**  
Gruppe AG  
Zettachring 2  
70567 Stuttgart  
Tel.: 0711 13277-0  
Fax: 0711 13277-520